

POLÍTICA DE LA CALIDAD

SAV Vilaró tiene como propósito que los productos y servicios de transformación del metal que ofrece cumplan los requisitos de los clientes, satisfaciendo sus necesidades y expectativas, y asegurando así el éxito a largo plazo de la empresa, basándose en los siguientes principios:

Calidad y responsabilidad

La calidad es un elemento estratégico para competir en el mercado, constituyéndose en garantía de la continuidad y futuro de la Organización; dicha garantía se materializa en el establecimiento de un Sistema de Gestión de la Calidad y en la responsabilidad asumida por SAV Vilaró de mejorar continuamente su eficacia.

Implicación y proximidad

Los proyectos de transformación del metal de nuestros clientes pasan a ser nuestros proyectos, siendo tratados de forma experta y profesional por nuestro personal, aplicando los diferentes procesos que ofrece nuestra Organización: asesoramiento técnico, diseño, corte, punzonado, plegado, marcado, insertado, soldadura, montaje, pintado y empaquetado.

Constancia

SAV Vilaró estudia y analiza los proyectos a su cargo, investigando de forma constante para mantener una continua evolución y mejora en sus procesos de producción.

Confidencialidad

La discreción i la confidencialidad son rasgos característicos de SAV Vilaró, los cuales se trasladan a la metodología de trabajo de la Organización.

Compromiso

SAV Vilaró es consciente de que forma parte de un engranaje en el que sus objetivos principales son el cumplimiento de los requisitos de los clientes, de los legales y reglamentarios aplicables, así como de las necesidades y expectativas de las partes interesadas pertinentes.

Adaptación i agilidad

SAV Vilaró tiene la flexibilidad necesaria para adaptarse a las necesidades y circunstancias de los clientes nacionales e internacionales, proporcionando una respuesta ágil y satisfactoria a las mismas, basándose para ello en su profundo conocimiento del mercado de la metalurgia y en su amplia experiencia.

Personal

Las personas que intervienen en los distintos procesos de la Organización son el pilar fundamental para la consecución de la calidad, y es imprescindible su participación activa en ello, con una decidida orientación a la mejora continua.

Agnès Vilaró

CEO

Mayo 2022